官地矿

跟踪卡管理提升服务质量

今年以来,官地矿后勤服务中 理,起到"催化剂"的作用。 心主动适应发展新常态,以提升工 作效率、提升服务质量为抓手,着力 实施跟踪卡管理,推进各项工作落 地落实。

该矿后勤服务中心担负着全矿 水电气暖和环卫绿化工作,现有"两 堂一舍"、职工公寓、招待所、幼儿园 等37个工作场所,点多分散,岗位杂, 管理难度大。针对实际困难,后勤服 务中心在管理上积极创新,按照各岗 位当日工作内容和进度,制定工作记 录单,对完成情况实施跟踪式监督管

"后勤服务中心服务队负责的 工作地点有澡堂、工装服务站、烘干 房、水房和泵房等,人员少、地点分 散,他们根据工作特点,按照工作时 间、内容、环节对每一项工作制定了 全流程的工作记录卡,每人完成一 项都要进行核销,签字确认;值班人 员分时段、不定时循环检查,然后签 字确认,实行双签字制,这样就可以 督促职工按照岗位的制度要求,高 标准、高质量完成工作。"官地矿后 勤服务中心服务队党支部书记王月

自实施跟踪卡管理以来,该矿 后勤服务中心通过巡视督促和检查 考核,层层传导压力,环环狠抓落 实,促进了工作效率和服务质量双 提升。"我们今年以来已检查100多 次,对查出的问题进行通报处罚,保 证工作落实见效。今后我们会持续 推进,强化管理,为井下职工提供更 加优质高效的后勤服务,不断提升 矿区职工的生活品质。"官地矿后勤 服务中心副主任阎保国说。

●阎慧荣 陈兆婷

情系职工 健康先行

为加强职工 对自身健康状况 的了解,切实为 职工办实事,近 日,恒顺达公司 组织开展健康体

本次体检包 括内外科临床检 杳、抽血化验、心 电图、胸片、B超 等一系列检查 项目。通过体检 让职工了解自身 的健康状况,养 成健康的生活 习惯,增强体质, 以更饱满的精神 状态投入到工作 与生活中

義琳 孟添凤 摄影报道











西山华通水泥

开展消防安全专项排查



11月18日,华通水泥公司对重点场所及人员密集 场所进行地毯式消防安全专项排查。

检查范围包含两堂一舍、110kv变电所、库房及生 产现场,内容涉及消防设施、消防器材、违规用电和吸 烟现象,人员密集场所安全出口是否畅通,消防通道是 否畅通,消防设施运转情况是否正常。检查组强调,要 严查私拉乱接,严查电动车违规充电,严禁冬季取暖使 用大功率电热设备,人员在离开办公室及宿舍时需将 用电设施立即断电。

检查组要求各单位各部门及合作单位要提高全员 安全意识,对检查出的隐患问题按要求认真落实整 改。

德顺煤业

昼夜抢修水源井 保障矿区生活水

11月19日晚至20日凌晨,华威公司德顺煤业对 加压泵房水源井进行连夜抢修,及时保障了矿区生产 生活用水的正常供应。

该矿外维队在当日下午日常巡检中发现,加压泵 房消防水池水位计下降,管道泵房墙壁外出现涌水现 象。巡检人员立即汇报相关负责人和该矿调度指挥中 心,随即启动了水源井故障应急预案。经仔细排查和 判断事故原因后,各相关部门和负责人确定了紧急维 修方案,随即展开了一场与时间赛跑的抢修战役。由 该矿后勤负责人紧急抽调各队精兵强将,调用挖掘机, 准备维修工具,架设夜间临时照明。抢修队员们不畏 冬日的寒风,严格按照抢修方案对涌水蓄水罐进行沙 石回填,经过几个小时紧张施工,水源泵正常运行,凌 晨2时矿区生活供水恢复正常。

●王彰辉

企业予我以温暖我还企业以清亮

-西铭矿环卫工人白宝珍的"愈后人生"

●李淑娟

冬日的矿区,街灯初上,上下班的 职工车辆往来不息。每天这个时间段, 如果你稍加留心,就会发现一对熟悉的 身影手拿大扫帚、弯腰弓背,默默、认真 地清扫着西铭矿矿区虎窝至调度楼的 道路责任区。这对夫妻,他们已用感激 将这份看似简单、平凡的工作内化为做 好矿区道路清洁的动力……

"并不是这份岗位需要他,最重要 的是我们需要这份工作",在与同为西 铭矿后勤服务中心绿化保洁公司职工 的白宝珍爱人刘姐的交谈中,她哽咽的 声音对记者说到。

2020年8月29日,还是西铭矿掘进 二队职工的白宝珍,在井下因突发脑溢 血被队组相关负责人紧急送往医院,还 在老家的刘姐在一种不好的预感下接 起来自太原的陌生电话,被队组领导告 知爱人白宝珍已被送往医院进行急救, 待她匆忙来到医院,白宝珍因出血量 小,再加上抢救及时,已转危为安,但胳 膊和腿却暂时失去了知觉。

医院抢救、做康复,出院后病假养 护,定期往返医院,两年间这个原本小 康生活的幸福家庭,在要同时供养两个 女儿读大学、读研究生的状况下,因病 致困,其中酸楚与艰难,唯有自知,却可 感同身受

2022年底,刘姐找到掘进二队队长 李强,希望队组能帮帮忙,考虑一下白

宝珍现阶段身体 基本恢复和其家 庭实际情况,能 否调整安排一份 他可胜任的工

"咱们矿上 的领导确实是 好,在确定他(白 宝珍)的身体状 况后,就提议将 他也安排他到矿 上后勤服务中心 绿化保洁公司,

和我一起打扫道路卫生。这期间,我们 在找各级领导签字办手续的过程中,可 以说从上到下,从矿领导到队组领导, 都非常亲和的为我们一路开绿灯,真的 是,现在想起这些画面心里还是暖暖的"。说话间,刘姐从随身斜挎的包中 取出水杯送到爱人嘴边,照顾他喝水, 提醒他休息

根据季节变化,每天早上6点、6点半 到近乎中午;下午2点半、3点到六点多的

两个时间段,刘 姐都会陪着白宝 珍一起清扫道 路,用她的话来 说"从生病后我 就没有让他离开 过我的视线,有 活儿我就在屁股 后头追着他,和 他一起干",所有 这些,都只为能 在帮爱人减轻劳 动强度的同时更 好的监护。

时任绿化保洁公司经理王志平将 这一切看在眼里,除了日常不时的关心 与叮嘱,逢年过节,还会带着企业的一 份关心与关爱为他们送去慰问品和慰 问金。刘姐心里清楚,企业体恤他们, 在尽所能的照顾他们的不易,她也为自 己能身在这样大家庭般的企业感到幸 运,用她的话说,就是"内心满满的安全 感和归属感,让人感到很温暖"

从休病假的千元工资到现在可满 足正常生活的收入,虽然不及病前,但 相较于因病致困的那两年,刘姐对现在 稳定的收入心怀感恩,心生明亮。

谈起对这份工作的感受,刘姐表 示,虽然打扫卫生这份工作看似很简 单,很平凡,但作为西铭矿的一份子,也 因为企业的这份温暖和关爱,他们两口 子愿意在平凡的岗位上贡献自己的-份力量来回报企业对他们的帮助和厚 爱。当目之所及看到他们清扫后光溜 溜的街道,她由衷的告诉我,她的心里 会不自然的升起一种成就感和自豪感。

交谈结束后,温暖的街灯下,白宝 珍两口子转身继续拿起大扫帚相伴着, - 笤帚一笤帚的将路边的落叶清扫,整 垛。而整个交流过程,白宝珍虽朴实不 多言,却可从他无声、简单的笑容中读 出他内心的平和与满足。