公用事业分公司

一面锦旗背后的“暖心服务”

10月26日上午,深秋的寒意挡不住西铭31号院平房住户们的热情。几位居民代表手捧一面印有“全心全意为民服务”八个大字的锦旗,走进机关事务管理中心供电项目部办公室,紧紧握住工作人员的手,连声道谢:“多亏了你们,我们用电才这么踏实!”这面红底金字的锦旗,背后是一本写满民生温度的“暖心服务”。

老旧电表存隐患,改造列入“办实事”

西铭31号院平房区电表使用年限较长,线路老化、计量失准等问题日益凸显,既影响居民正常用电,也存在一定安全隐患。机关事务管理中心供电项目部将此次电表箱升级改造作为“为民办实事”的重点任务,提前制定方案、细化流程,确保改造工作安全有序推进。

换表不扰民,服务不断档

改造期间,工作人员逐户上门,耐心解答居民关于电表计量、缴费流程等疑问,做到“换表前有告知、换表中有沟通、换表后有回访”。针对部分居民家中存在的线路老化、插座松动等用电隐患,工作人员主动延伸服务,帮助排查处理,把安全送到家门口。

旧表余电有登记,居民权益有保障

“旧表里还有剩余电量怎么办?”面对居民的顾虑,项目部现场登记旧表剩余电量,逐一核对、签字确认,确保每一度电都清清楚楚、每一分权益都明明白白。这一细致做法,让原本心存疑虑的居民吃了“定心丸”。

周末设点缴费,便民服务“零跑腿”

改造完成后,考虑到不少住户日常外出务工、异地居住,工作日很难抽空办理电卡、缴费等业务,项目部主动靠前,利用双休日开设临时便民服务点。

“平时上班没空来,休息日你们还守着,真是想到我们心里去了。”一位刚办完电卡的居民感慨道。

锦旗是认可,更是鞭策

“全心全意为民服务”——锦旗上的字字句句,是居民最朴素的表达,也是对供电项目部工作最真实的评价。面对赞誉,供电项目部把群众满意作为最大肯定,表示将继续把服务做细做实,让每一户居民用上“放心电、舒心电”。 ●武文

深学细悟 笃行实干



10月30日,白家庄矿业公司生产中心党总支组织党员到白家庄矿业公司分党校、傅昌旺老劳模事迹陈列室开展主题党日志愿服务。

活动中,全体党员集中学习,重点领会坚持人民至上、走好群众路线、深入调查研究、狠抓工作落实等要求。党员们还参观傅昌旺老劳模事迹陈列室展陈资料,并开展志愿服务。

活动旨在,增强党员的历史自信和历史主动,展示党员的良好精神风貌。

韩伟摄影报道

屯兰矿

情系健康 护佑心脑

10月28日,屯兰矿邀请古交西山医院专家团队到矿开展心脑血管疾病预防与急救知识培训。

培训中,神经内科专家围绕“脑卒中的自我辨识与院前急救”,结合图文直观讲解了出血性与缺血性脑卒中的成因,重点传授了快速识别脑卒中及把握院前急救黄金时间的方法。随后,心血管内科专家以“守护心脏,珍爱生命”为题,针对矿区高强度工作特点,剖析了胸痛信号与高危人群,科普了“三高”防控知识。同时,专家还介绍了医院胸痛中心的绿色通道,并现场教授了心肺复苏等实用救命技能。

培训旨在,有效强化职工应对突发疾病的防范与自救互救能力。 ●武家田 赵志强

杜儿坪矿

职业健康记心间 危害防护重在行

10月28日,杜儿坪矿工会开展“远离职业危害·守护身心安康”专题知识讲座。

本次讲座邀请安全健康教育讲师授课。结合矿山行业作业实际,讲座聚焦粉尘、噪声等常见职业危害,系统讲解职业危害预防要点、突发情况应急处置方法,同时围绕日常作息膳食、慢病防治、心理压力调节等内容开展科普宣讲,把贴近煤矿工作生活的健康知识送到职工身边。大家表示,讲座内容贴合岗位实际,实用性强,既加深了对矿井职业危害防护知识的理解,也学到了身心调节的实用技巧,收获良多。

此次专题讲座是杜儿坪矿工会落实关心关爱职工、推进“我为职工办实事”的具体举措。下一步,杜儿坪矿工会将持续聚焦职工“急难愁盼”,不断拓展健康服务载体,常态化开展各类普惠健康宣教活动,筑牢职工健康防护屏障,以职工身心健康护航矿井安全生产高质量发展。 ●毕静 周超群

镇城底矿

一份体检关怀 一份岁月安康



近日,镇城底矿退管中心开展退休职工健康体检工作。

体检现场,老同志们有序排队,依次完成采血、心电图等检查项目。医护人员细致操作,并询问老同志日常用药和身体状况,逐一做好记录。退管中心安排专人全程引导陪护,搀扶行动不便的老同志,做好现场秩序维护和安全跟踪服务,帮助大家快速有序完成各项检查。检查间隙,工作人员向老同志普及健康保健知识,提醒合理饮食、适度锻炼,做到疾病早发现、早预防。 ●周丽红

官地矿

暖流送井下 温情暖人心

秋冬更迭,气温走低,官地矿却是暖意融融。该矿抢抓时机,高质量完成全矿井下热风供暖、职工浴室等采暖设施检修调试。目前,职工浴室供暖已稳定投运,井下热风已陆续输送至各作业地点。



安家沟热风站承担着井下供热的重要任务,站点位置偏远,检修任务紧迫。“9月中旬那段时间,我们每天早上六点半就出发,午饭都是自带的班中餐在现场解决。”官地矿水暖一队职工邢伟说道。按照节点要求,所有供暖设备必须在9月30日前检修完毕。面对艰苦的作业环境,检修人员带着皮带、炉管、云母线、油料等备件、耗材,加班加点、连续攻坚,顺利完成五座热风站设备检修任务,使设备达到最佳运行状态。

与此同时,职工洗浴供暖升级保障工作同步推进。该矿提前谋划,对九院换热站换热机组开展系统性检修维护,先后完成4台配套水泵检修、15米供暖管线更换、8个供暖阀门调校以及软化水装置深度清洗。9月30日,澡堂供暖设备检修全部收官;10月上旬,灌水打压、系统调试、冷态试运行等前期准备工作全部就绪。10月16日,针对突如其来的降温天气,该矿及时开启污水热源换热机组,在矿区集中供暖之前,率先实现职工浴室供暖,新福利楼职工浴室提前稳定供热,洗浴、更衣区域暖意充盈。

“升井一身煤灰,进来洗个热水澡,浑身都舒坦了。”刚升井的一线职工张二江欣喜地说。

供暖投运不是终点,长效稳供才是目标。为保障冬季供暖系统持续可靠运行,官地矿建立全天候供暖运维机制,压实24小时值班巡检责任,确保值班人员在岗尽责、联络畅通。各水暖队组定期对热风站、九院换热站机组、管路、阀门、仪表等重点设施进行巡回排查,实时监控送风温度、水压、电流等运行指标,细致排查跑冒滴漏、设备异响、风机工况异常等隐患。同时,该矿细化应急处置预案,配齐备足易损件和抢修物资,以确保在设备故障时能够快速响应、及时抢修,保障矿井冬季安全生产平稳运行。 ●苗变玲

太原公司

寻找多巴胺时刻

10月29日,山西盈佳物业管理有限公司工会组织开展“寻找多巴胺时刻”职工心理健康专题培训。

培训以“职场疲惫四大状态”自测开篇,围绕“职场多巴胺四把钥匙”讲解情绪调适方法,设置互动体验环节,引导职工释放压力,发现工作生活中的美好瞬间。

●韩梅